

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour

31500 TOULOUSE

Email : ms.saoudi@gmail.com

Tel : 0621518886



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 31/10/2023

DESIGNATION

La société Horizon Crèche désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 83 boulevard Deltour TOULOUSE 31500

Horizon Crèche met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à TOULOUSE, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Horizon Crèche
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Horizon Crèche pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation, la société Horizon Crèche s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Horizon Crèche, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour
31500 TOULOUSE
Email: lpradalier@outlook.fr
Tel: 0621518886



PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC. Les formations professionnelles dispensées par Horizon Crèche sont toutefois exonérées de TVA (Art.261.4.4 a du CGI).

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures est à effectuer essentiellement par virement bancaire. Pour tout autre moyen de paiement, ou en cas de situations exceptionnelles, le client est invité à nous contacter.

PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Horizon Crèche ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Toutefois Horizon Crèche, se réserve le droit de refuser la subrogation de paiement OPCO , après en avoir informé le client et avant la signature de la convention.

CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SEANCE DE FORMATION

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : lpradalier@outlook.fr.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Horizon Crèche ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour
31500 TOULOUSE
Email: lpradalier@outlook.fr
Tel: 0621518886



PROGRAMME DES FORMATIONS

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Les programmes de formations sont en effet régulièrement mis à jour, les clients et apprenants sont informés des modifications en amont de la formation.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Horizon Crèche sont utiles pour le traitement de l'inscription.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Le client ou apprenant pourra en faire la demande en contactant la société Horizon Crèche par email : lpradalier@outlook.fr

La société Horizon Crèche s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Horizon Crèche et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour
31500 TOULOUSE
Email: lpradalier@outlook.fr
Tel: 0621518886



DISPOSITIF DE MEDIATION DE LA CONSOMMATION :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

HORIZON CRECHE a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **51765/VM/2310** la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost
- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Politique de confidentialité

Mise à jour le 06 novembre 2023

Chez Horizon Crèche, la protection de vos données personnelles est une priorité et nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique générale sur la protection des données personnelles, de la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est la société Horizon Crèche, Société à responsabilité limitée (SARL), immatriculée au RCS de OCCITANIE sous le n° 501432785 et dont le siège social est situé au 83 boulevard Deltour 31500 TOULOUSE .

2. QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB)

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

3. SUR QUELLES BASES LEGALES, POUR QUELLES FINALITES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*). Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour
31500 TOULOUSE
Email: lpradalier@outlook.fr
Tel: 0621518886



Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations,, outil CRM ;(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. VOS DONNEES SONT-ELLES SUSCEPTIBLES D'ETRE TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

6. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES :

Horizon Crèche s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la Réglementation à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour
31500 TOULOUSE
Email: lpradalier@outlook.fr
Tel: 0621518886



Horizon Crèche prend les précautions nécessaires compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement ainsi que de la probabilité de chaque risque afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles que vous lui communiquez et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers (sauf accord de votre part).

Par conséquent, **Horizon Crèche** met en œuvre toutes les mesures techniques, d'ordre logique, physique et organisationnel permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de prévenir toute perte, altération, divulgation de Données Personnelles ou accès à des tiers non autorisés.

Toutefois, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, toute transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sécurisée. Les Données Personnelles transmises à **Horizon Crèche** font l'objet de mesures qui ne peuvent prémunir de tous les risques de détournement et/ou piratage. **Horizon Crèche** ne peut garantir la protection de vos Données Personnelles des risques inhérents à ce contexte.

En cas de violation de Données Personnelles et conformément à la Réglementation, **Horizon Crèche** s'engage à les notifier à la CNIL.

7. VOS DROITS :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez :

- **D'un droit d'accès** : droit d'interroger l'Entité pour savoir si elle détient des Données Personnelles vous concernant et de demander à les connaître.
- **D'un droit de rectification** : droit de demander à l'Entité détenant des Données Personnelles vous concernant leur rectification en cas d'erreurs ou inexactitudes.
- **D'un droit d'opposition** : droit de refuser, pour motifs légitimes, de figurer dans un fichier, à l'exception de la prospection commerciale où la motivation n'est pas exigée.
- **De droits relatifs à la mort numérique** : droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès, qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.
- **D'un droit à la limitation du traitement** : droit de demander à ce que certaines Données Personnelles ne soient pas conservées lors de Traitements futurs.
- **D'un droit à l'effacement** : dans les cas visés par la Réglementation, droit d'obtenir l'effacement des Données Personnelles.
- **D'un droit à la portabilité de vos Données Personnelles** : droit d'obtenir, le cas échéant, de WEKA France la transmission de ses Données vers un autre responsable de traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant Madame Lamia Pradalier, par email lpradalier@outlook.fr ou par voie postale : Société Horizon Crèche, 83 Boulevard Deltour, 31500 Toulouse.

Horizon Crèche

83 boulevard Deltour

31500 TOULOUSE

Email: lpradalier@outlook.fr

Tel: 0621518886



Vous êtes également avisé.e. que pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr)

8. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Nous nous réservons la possibilité de modifier notre Politique de protection. Toute modification sera publiée sur le Site. Toute utilisation du Site postérieurement à la date de modification présume votre acceptation sans réserve de la nouvelle Politique sur la protection des données personnelles.